



**PUERTO DE CARTAGENA**

Nit. 800.200.969-1

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

Cód. área

Cód.arch. 100

S.P.R.C

Archivo Central

Fecha: 28 Sep 2006

Radicado No: **000006642**

Señores

**SOCIEDADES DE INTERMEDIACION ADUANERA  
IMPORTADORES, EXPORTADORES, DEPOSITOS, AGENTES  
NAVIEROS, CONSOLIDADOTES, FIAC, ASONAV, TRANSPORTADORES  
Y COMUNIDAD PORTUARIA EN GENERAL  
Cartagena de Indias, D.T. y C.**

**Asunto: NUEVO HORARIO DE SERVICIO AL CLIENTE SPRC**

Distinguidos Señores:

Con el fin de acoger la iniciativa de un mejor desempeño y eficiencia en la prestación de los servicios de comercio exterior, la SPRC laborara en los siguientes horarios efectivos a partir del próximo 2 de Octubre de 2006,

**Atención al Cliente**

Lunes a Viernes de: 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00

Sábados de: 08:00 a 12:00

**Documentación y Obligaciones Aduaneras**

Lunes a Viernes de: 08:00 a 22:00 jornada continua

Sábados de: 08:00 a 16:00 jornada continua

Domingos y festivos: 08:00 a 12:00

Las solicitudes de movilización para inspección aduanera deberán ser tramitadas dentro de estos horarios ante la ventanilla de Servicio al Cliente.

**Facturación**

Lunes a Viernes de: 08:00 a 20:00 jornada continua

Sábados de: 08:00 a 14:00 jornada continua

Domingos y festivos: 08:00 a 12:00

Manga, Terminal Marítimo Conmutador: (57-5) 660 7781 - Fax: (57-5) 650 2239  
A.A. 7954 [www.puertocartagena.com](http://www.puertocartagena.com) e-mail: [comercial@sprc.com.co](mailto:comercial@sprc.com.co)  
Cartagena de Indias - Colombia S.A.



**PUERTO DE CARTAGENA**

Nit. 800.200.969-1

**S.P.R.C**

**Archivo Central**

**Fecha: 28 Sep 2006**

**Radicado No: 00006642**

**Bancos en SPRC**

Lunes a Viernes de: 08:00 a 20:00 jornada continua

Sábados de: 08:00 a 14:00 jornada continua

Domingos y festivos: 08:00 a 12:00

Se eliminan las solicitudes de tiempos extraordinarios para tramites documentales.

Estamos seguros que este nuevo esquema de horarios de atención y el buen aprovechamiento por parte de la comunidad, ayuda a afianzar la ágil dinámica actual del comercio exterior del país.

Atentamente,

**CARLOS FRIERI**  
Director Servicio al Cliente (E)